

**Аналитическая справка
о поступивших обращениях граждан в администрацию Краснослободского
муниципального района за 4 квартал 2023 года**

№ п/п	Темы обращений					Принято посетителей				
		всего	коллективные	повторные	в т.ч. повторные	всего	в т.ч. повторно	от вышестоящих инстанций	количество всего	Увеличение или уменьшение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Обращения по жилищным вопросам	6	-	-	6	9	1	6	15	+2
2	Благоустройство территории проживания	2	-	-	2	-	-	-	2	+1
3	Обращения по вопросам сельского хозяйства.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Обращения по вопросам образования, просвещения и работе учебных заведений	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Вопросы опеки и попечительства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Обращения по вопросам здравоохранения	1	-	-	1	-	-	-	1	+1
7	Вопросы землепользования, выделение земельных участков и градостроительства	6	-	-	6	1	-	-	7	-19
8	Вопросы заработной платы Возврат НДФЛ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Обращения по вопросам злоупотреблений должностных лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Вопросы по трудоустройству	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Вопросы обеспечения транспортом	3	-	-	3	1	-	-	4	+1
12	Вопросы ТКО	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Вопросы дорожного строительства	7	-	-	7	1	-	7	8	+1
14	Вопросы электро-водо-газо снабжения	6	-	-	6	3	-	3	9	-12
15	По оказанию материальной помощи	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Вопросы выдачи копий документов (в том числе архивных)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Прочие вопросы	10	-	1	10	6	2	7	16	+8
18	Всего рассмотренных обращений	41	-	1	41	21	3	23	62	-20

Первый заместитель главы
Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия



А.Н. Горбылев

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в администрации Краснослободского муниципального района за 4 квартал 2023 года

Администрация Краснослободского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности и признанием, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления и Уставом Краснослободского муниципального района Республики Мордовия.

Обращения граждан, администрация района разрешает в соответствии с ее компетенцией.

Прием граждан осуществляют глава района, заместители и руководитель аппарата, а в структурных подразделениях их руководители и специалисты. График приема утверждается главой Краснослободского муниципального района.

Прием должностными лицами, как правило, осуществляется ежедневно (за исключением субботы и воскресенья).

Если поставленный вопрос не относится к компетенции должностного лица, ведущего прием, он разъясняет посетителю, куда и кому ему следует обратиться, при необходимости оказывается ему содействие в приеме его соответствующим лицом.

В ходе приема должностные лица администрации, ведущих прием, стремятся выявлять причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

Предложения и жалобы граждан рассматриваются безотлагательно в соответствии с действующим

законодательством.

Результаты рассмотренных по существу устных обращений граждан доводятся до сведения заинтересованных лиц.

За 4 квартал 2023 года в адрес главы Краснослободского муниципального района поступило **64** обращения граждан, в том числе письменных – **41**, из них **23** поступило из республиканских органов власти. На приеме граждан по личным вопросам присутствовало – **21** граждан.

Администрация Краснослободского муниципального района постоянно направляет деятельность администраций Краснослободского городского и сельских поселений, руководителей предприятий и учреждений района на более широкое использование предоставляемых им прав по реализации и удовлетворения обоснованных просьб и обращений граждан района.

Первый заместитель главы
Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия



А.Н. Горбылев