**Аналитическая справка**

**о поступивших обращениях граждан в администрацию Краснослободского муниципального района Республики Мордовия за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Темы обращений | **Письменные обращения** | | | | **Принято посетителей** | | | |
| **всего** | **коллективные** | **повторные** | **дано разъяснение** | | **всего** | **в т.ч. повторно** | **от вышестоящих инстанций** | | **количество**  **всего** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | | **8** | **9** | **10** | | **11** |
| 1 | Обращения по жилищным вопросам | **91** | 1 | 11 | 91 | | **6** | - | 68 | | **97** |
| 2 | Благоустройство территории проживания | **50** | 3 | 6 | 50 | | **7** | - | 22 | | **57** |
| 3 | Обращения по вопросам сельского хозяйства. | **6** | - | 2 | 6 | | **-** | - | 5 | | **6** |
| 4 | Обращения по вопросам образования, просвещения и работе учебных заведений | **7** | 2 | 1 | 7 | | **-** | - | 6 | | **7** |
| 5 | Вопросы опеки и попечительства | **2** | - | - | 2 | | **-** | - | 1 | | **2** |
| 6 | Обращения по вопросам здравоохранения | **4** | 1 | 1 | 4 | | **-** | - | 4 | | **4** |
| 7 | Вопросы землепользования, выделение земельных участков и градостроительства | **140** | - | - | 140 | | **1** | - | 5 | | **141** |
| 8 | Вопросы заработной платы | **-** | - | - | - | | **-** | - | - | | **-** |
| 9 | Обращения по вопросам злоупотреблений должностных лиц | **4** | 1 | - | 4 | | **-** | - | 2 | | **4** |
| 10 | Вопросы по трудоустройству | **-** | - | - | - | | **3** | - | - | | **3** |
| 11 | Вопросы обеспечения транспортом | **8** | 1 | - | 8 | | **1** | - | 6 | | **9** |
| 12 | Вопросы ТКО | **8** | - | 1 | 8 | | **-** | - | 8 | | **8** |
| 13 | Вопросы дорожного строительства | **63** | 4 | 18 | 63 | | **-** | - | 45 | | **63** |
| 14 | Вопросы водоснабжения и газификации | **24** | 2 | 4 | 24 | | **1** | - | 16 | | **25** |
| 15 | По оказанию материальной помощи | **8** | - | 4 | 8 | | **-** | - | 6 | | **8** |
| 16 | Прочие вопросы | **61** | 4 | 5 | 61 | | **3** | - | 21 | | **64** |
| **17** | **Всего рассмотренных обращений** | **476** | **19** | **53** | **476** | | **22** | **-** | **215** | | **498** |

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о состоянии работы с обращениями граждан в администрации Краснослободского муниципального района за 2021 год**

Администрация Краснослободского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности и признанием, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления и Уставом Краснослободского муниципального района Республики Мордовия.

Обращения граждан, администрация района разрешает в соответствии с ее компетенцией.

Прием граждан осуществляют глава района, заместители и руководитель аппарата, а в структурных подразделениях их руководители и ведущие специалисты. График приема утверждается главой Краснослободского муниципального района.

Прием должностными лицами, как правило, осуществляется ежедневно (за исключением субботы и воскресенья).

Если поставленный вопрос не относиться к компетенции должностного лица, ведущего прием, он разъясняет посетителю, куда и кому ему следует обратиться, при необходимости оказывается ему содействие в приеме его соответствующим лицом.

В ходе приема должностные лица администрации, ведущих прием, стремятся выявлять причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

Предложения и жалобы граждан рассматриваются безотлагательно в соответствии с действующим законодательством.

Результаты рассмотренных по существу устных обращений граждан доводятся до сведения заинтересованных лиц.

За 2021 год в адрес главы Краснослободского муниципального района поступило **498** обращение граждан, в том числе письменных – **476**. На прием граждан по личным вопросам к главе Краснослободского муниципального района за отчетный период обратилось **22** человека.

Администрация Краснослободского муниципального района постоянно направляет деятельность администраций Краснослободского городского и сельских поселений, руководителей предприятий и учреждений района на более широкое использование предоставляемых им прав по реализации и удовлетворения обоснованных просьб и обращений граждан района.

**Первый заместитель главы**

**Краснослободского муниципального района**

**Республики Мордовия А.Н. Горбылев**