

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в администрации Краснослободского муниципального района за 1 квартал 2024 года

Администрация Краснослободского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности и признанием, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления и Уставом Краснослободского муниципального района Республики Мордовия.

Обращения граждан, администрация района разрешает в соответствии с ее компетенцией.

Прием граждан осуществляют глава района, заместители и руководитель аппарата, а в структурных подразделениях их руководители и специалисты. График приема утверждается главой Краснослободского муниципального района.

Прием должностными лицами, как правило, осуществляется ежедневно (за исключением субботы и воскресенья).

Если поставленный вопрос не относится к компетенции должностного лица, ведущего прием, он разъясняет посетителю, куда и к кому ему следует обратиться, при необходимости оказывается ему содействие в приеме его соответствующим лицом.

В ходе приема должностные лица администрации, ведущих прием, стремятся выявлять причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

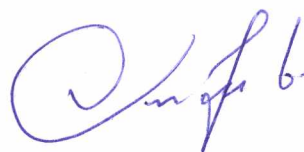
Предложения и жалобы граждан рассматриваются безотлагательно в соответствии с действующим законодательством.

Результаты рассмотренных по существу устных обращений граждан доводятся до сведения заинтересованных лиц.

За 1 квартал 2024 года в адрес главы Краснослободского муниципального района поступило 77 обращений граждан, в том числе письменных – 60, из них 41 поступило из республиканских органов власти. На приеме граждан по личным вопросам присутствовало – 17 граждан.

Администрация Краснослободского муниципального района постоянно направляет деятельность администраций Краснослободского городского и сельских поселений, руководителей предприятий и учреждений района на более широкое использование предоставляемых им прав по реализации и удовлетворения обоснованных просьб и обращений граждан района.

Врио первого заместителя главы
Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия




А.Ю. Паничкин

**Аналитическая справка
о поступивших обращениях граждан в администрацию Краснослободского
муниципального района за 1 квартал 2024 года**

| № п/п | Темы обращений | | | | | Принято посетителей | | | | |
|----------|---|-----------|--------------|-----------|------------------|------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|
| | | всего | коллективные | повторные | дано разъяснение | всего | в т.ч. повторно | от вышестоящих инстанций | количество всего | Увеличение или уменьшение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Обращения по жилищным вопросам | 3 | - | 1 | 3 | 2 | - | 3 | 5 | -10 |
| 2 | Благоустройство территории проживания | 6 | - | - | 6 | - | - | 5 | 6 | +4 |
| 3 | Обращения по вопросам сельского хозяйства. | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Обращения по вопросам образования, просвещения и работе учебных заведений | 3 | - | - | 3 | 1 | - | 3 | 4 | +4 |
| 5 | Вопросы опеки и попечительства | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Обращения по вопросам здравоохранения | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - |
| 7 | Вопросы землепользования, выделение земельных участков и градостроительства | - | - | - | - | 3 | - | - | 3 | -4 |
| 8 | Вопросы заработной платы Возврат НДФЛ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | Обращения по вопросам злоупотреблений должностных лиц | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Вопросы по трудоустройству | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | +1 |
| 11 | Вопросы обеспечения транспортом | 3 | - | - | 3 | - | - | 3 | 3 | -1 |
| 12 | Вопросы ТКО | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Вопросы дорожного строительства | 6 | - | - | 6 | - | - | 2 | 6 | -2 |
| 14 | Вопросы электро-водо-газо снабжения | 4 | - | 1 | 4 | 2 | - | 2 | 6 | -3 |
| 15 | По оказанию материальной помощи | - | - | - | - | 2 | - | - | 2 | +2 |
| 16 | Вопросы выдачи копий документов (в том числе архивных) | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 17 | Прочие вопросы | 34 | - | 3 | 34 | 6 | - | 23 | 40 | +24 |
| 18 | Всего рассмотренных обращений | 60 | - | 5 | 60 | 17 | - | 41 | 77 | +15 |

**Врио первого заместителя главы
Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия**

 **А.Ю. Паничкин**