

**Аналитическая справка
о поступивших обращениях граждан в администрацию Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия за 2024 год**

№ п/п	Темы обращений	Письменные обращения				Принято посетителей			КОЛИЧЕСТВО ВСЕГО
		всего	коллективные	повторные	дано разъяснение	всего	в т.ч. повторно	ОТ ВЫШЕСТОЯЩИХ ИНСТАНЦИЙ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Обращения по жилищным вопросам	17	-	3	17	13	4	14	30
2	Благоустройство территории проживания	8	-	-	8	3	1	5	11
3	Обращения по вопросам сельского хозяйства.	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Обращения по вопросам образования, просвещения и работе учебных заведений	2	-	-	2	1	-	2	3
5	Вопросы опеки и попечительства	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Обращения по вопросам здравоохранения	2	-	-	2	-	-	2	2
7	Вопросы землепользования, выделение земельных участков и градостроительства	2	-	-	2	5	-	2	7
8	Вопросы заработной платы Возврат НДФЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Обращения по вопросам злоупотреблений должностных лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Вопросы по трудоустройству	1	-	-	1	2	-	1	3
11	Вопросы обеспечения транспортом	4	-	-	4	-	-	4	4
12	Вопросы ТКО	7	-	2	7	-	-	5	7
13	Вопросы дорожного строительства	28	-	-	28	11	-	23	39
14	Вопросы электро-водо-газоснабжения	41	-	1	41	6	-	33	47
15	По оказанию материальной помощи	5	-	1	5	2	-	2	7
16	Вопросы выдачи копий документов (в том числе архивных)	1	-	-	1	-	-	-	1
17	Прочие вопросы	42	1	2	42	15	3	31	57
18	Всего рассмотренных обращений	160	1	9	160	58	8	124	218

Первый заместитель главы
Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия



А.Н. Горбылев

ИНФОРМАЦИЯ
о состоянии работы с обращениями граждан в администрации Краснослободского
муниципального района Республики Мордовия за 2024 год

Администрация Краснослободского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности и признанием, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления и Уставом Краснослободского муниципального района Республики Мордовия.

Обращения граждан, администрация района разрешает в соответствии с ее компетенцией. Прием граждан осуществляют глава района, заместители и руководитель аппарата, а в структурных подразделениях их руководители и ведущие специалисты. График приема утверждается главой Краснослободского муниципального района.

Прием должностными лицами, как правило, осуществляется ежедневно (за исключением субботы и воскресенья).

Если поставленный вопрос не относится к компетенции должностного лица, ведущего прием, он разъясняет посетителю, куда и кому ему следует обратиться, при необходимости оказывается ему содействие в приеме его соответствующим лицом.

В ходе приема должностные лица администрации, ведущие прием, стремятся выявлять причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

Предложения и жалобы граждан рассматриваются безотлагательно в соответствии с действующим законодательством.

Результаты рассмотренных по существу устных обращений граждан доводятся до сведения заинтересованных лиц.

За 2024 год в адрес главы Краснослободского муниципального района поступило **218** обращений граждан, в том числе письменных – **160**. На прием граждан по личным вопросам к главе Краснослободского муниципального района за отчетный период обратилось **58** человек.

Администрация Краснослободского муниципального района постоянно направляет деятельность администраций Краснослободского городского и сельских поселений, руководителей предприятий и учреждений района на более широкое использование предоставляемых им прав по реализации и удовлетворения обоснованных просьб и обращений граждан района.

Первый заместитель главы
Краснослободского муниципального района
Республики Мордовия



А.Н. Горбылев