**Аналитическая справка**

**о поступивших обращениях граждан в администрацию Краснослободского муниципального района за 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Темы обращений | **количество**  **всего** | **Увеличение или**  **уменьшение к 2019 году** |
|  |  | **3** | **4** |
| 1 | Обращения по жилищным вопросам | **68** | **+2** |
| 2 | Благоустройство территории проживания | **35** | **+5** |
| 3 | Обращения по вопросам сельского хозяйства. | **1** | **-3** |
| 4 | Обращения по вопросам образования, просвещения и работе учебных заведений | **3** | **-7** |
| 5 | Вопросы опеки и попечительства | **5** | **+4** |
| 6 | Обращения по вопросам здравоохранения | **3** | **+1** |
| 7 | Вопросы землепользования, выделение земельных участков и градостроительства | **132** | **-44** |
| 8 | Вопросы заработной платы | **-** | **-** |
| 9 | Обращения по вопросам злоупотреблений должностных лиц | **4** | **+3** |
| 10 | Вопросы по трудоустройству | **8** | **-7** |
| 11 | Вопросы дорожного строительства | **57** | **+43** |
| 12 | Вопросы водоснабжения и газификации | **14** | **-1** |
| 13 | По оказанию материальной помощи | **12** | **-3** |
| 14 | Прочие вопросы | **88** | **+37** |
| **15** | **Всего рассмотренных обращений** | **430** | **+30** |

**Первый заместитель главы**

**Краснослободского муниципального района**

**Республики Мордовия А.Н. Горбылев**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о состоянии работы с обращениями граждан в администрации Краснослободского муниципального района за 2020 год**

Администрация Краснослободского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности и признанием, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления и Уставом Краснослободского муниципального района Республики Мордовия.

Обращения граждан, администрация района разрешает в соответствии с ее компетенцией.

Прием граждан осуществляют глава района, заместители и руководитель аппарата, а в структурных подразделениях их руководители и ведущие специалисты. График приема утверждается главой Краснослободского муниципального района.

Прием должностными лицами, как правило, осуществляется ежедневно (за исключением субботы и воскресенья).

Если поставленный вопрос не относиться к компетенции должностного лица, ведущего прием, он разъясняет посетителю, куда и кому ему следует обратиться, при необходимости оказывается ему содействие в приеме его соответствующим лицом.

В ходе приема должностные лица администрации, ведущих прием, стремятся выявлять причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

Предложения и жалобы граждан рассматриваются безотлагательно в соответствии с действующим законодательством.

Результаты рассмотренных по существу устных обращений граждан доводятся до сведения заинтересованных лиц.

За 2020 год в адрес главы Краснослободского муниципального района поступило **430** обращение граждан, в том числе письменных – **401**. На прием граждан по личным вопросам к главе Краснослободского муниципального района за отчетный период обратилось **29** человек.

Администрация Краснослободского муниципального района постоянно направляет деятельность администраций Краснослободского городского и сельских поселений, руководителей предприятий и учреждений района на более широкое использование предоставляемых им прав по реализации и удовлетворения обоснованных просьб и обращений граждан района.

**Первый заместитель главы**

**Краснослободского муниципального района**

**Республики Мордовия А.Н. Горбылев**